

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN 15 JUNI 2019

(Franse vertaling te bekomen op eenvoudig verzoek / Traduction française disponible sur demande)

### 1. TOEPASSINGSGEBIED

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst, offerte, bestelling of orderbevestiging door ons afgesloten of waarbij wij partij zijn, die voortvloeit uit de Wet van 1969 van het Wetboek Economisch Recht (W.E.R.) of de wet van 1/09/2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen (W.B.C.) zoals geïncorporeerd in art. 1649 bis e.v. Burgerlijk Wetboek (B.W.), voor zover deze van toepassing zouden zijn, afwijkende bepalingen kunnen voorzien. Ten suppletieve titel en in zoverre de onderhavige algemene voorwaarden geen afwijkende bepalingen voorzien, zijn de algemene voorwaarden "FEMA" van de Koninklijke Belgische Federatie van handelaren in bouwmaterialen van toepassing.
- De koper verklaart deze voorwaarden te kennen en zonder voorbehoud te aanvaarden.
- Op welke uitdrukkelijk wordt geplaatst, de juridische entiteit waarmee wordt gehandeld, is de vennootschap (hierna de 'verkoopster' genoemd) vermeld op de orderzijde van de briefwisseling: 'NV/S.A. MD CENTER', met maatschappelijke zetel te 1300 Waver, Boulevard de l'Europe 115 en de benaming "QUADRUS" is het uithangbord of handelsbenaming.
- Deze algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant/wedepartij, minstens hebben deze algemene voorwaarden voorrang op eventuele algemene voorwaarden van de klant. Van huidige voorwaarden kan enkel afwijken door bijzondere voorwaarden die door partijen schriftelijk worden overeengekomen. Deze algemene voorwaarden blijven in dat geval van toepassing voor alles wat niet geregeld werd in de bedoelde bijzondere voorwaarden. Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet zou kunnen worden toegepast, zal deze vervangen worden door een gelijkwaardige bepaling rekening houdende met het oorspronkelijk beoogd doel. Niettemin blijven alle andere bepalingen van toepassing.
- Leiden onherroepelijk tot aanvaarding van deze algemene voorwaarden: het plaatsen van een bestelling bij de verkoopster, ondertekening van een bestelbon, al dan niet gepaard gaand met hetzij betaling van een voorschot, hetzij in voorkomend geval het versturen van een orderbevestiging, hetzij gehele of partiële betaling van onze facturen [gesteld dat een mondelinge overeenkomst zou tot stand gekomen zijn tussen de verkoopster en zijn wederpartij]. Een link naar of een kopij van deze voorwaarden maakt steeds deel uit van de bestelbonnen, de offertes, de overeenkomsten en de facturen van de verkoopster.

### 2. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- De prijsvermeldingen van de verkoopster zijn geen offertes en geen bindend aanbod.
- Ondanks het feit dat de catalogus en de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiele fouten bevat of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de verkoopster niet. De verkoopster is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie betreft aansprakelijk tot een middelenverbruiks. De verkoopster is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiele fouten, zet- of drukfouten.
- Het aanbod kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door de verkoopster. De verkoopster kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt de nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- Op offertes en aanbiedingen van de verkoopster zijn geheel vrijblijvend en onder voorbehoud van verkoop of voldoende voorraad. Zij zijn aan herziening onderhevig wanneer de lonen en/of prijzen van de grondstoffen stijgen of in geval van prijswijzigingen van leveranciers. In dergelijk geval geldt de nieuwe prijs zoals vermeld op de factuur.
- Alle offertes en aanbiedingen door of namens de verkoopster kunnen door de verkoopster ingetrokken worden zolang de verkoopster op of de offerte of aanbieding volgende bestelling of opdracht niet schriftelijk heeft aanvaard door uitgifte van een orderbevestiging.
- Tenzij anders vermeld blijven de offertes van de verkoopster geldig gedurende maximaal één maand. Na verloop van voormelde termijn of als het voorwerp van het aanbod teniet gaat, bijvoorbeeld in geval van overlijden, faillissement, enz., vervalt de offerte zonder meer.
- De verkoopster behoudt zich het recht voor om elke bestelling of opdracht te weigeren en de zonder opgave van redenen.
- Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of bestelling door de koper, behoudt de verkoopster zich het recht voor om de offerte of aanbieding binnen een termijn van twee werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te heropenen of daarvan af te wijken. Zonder opgave van redenen zal de verkoopster dit schriftelijk aan de koper bekend maken.
- Indien er een offerte wordt opgesteld door de verkoopster op basis van afmetingen en/of bestelde hoeveelheden overgelegd door de klant is de klant alleen verantwoordelijk voor deze informatie en ontsaait hij de verkoopster uitdrukkelijk van elke plicht tot verificatie betrekking tot de juistheid van de leveringsgegevens in functie van de plaatsgesteldheid en het snijverlies. De verkoopster kan in voorkomend geval achteraf nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele miscalculaties.
- Als van de productie van de bestelde goederen wordt afgezien, is de verkoopster van rechtswege ontbonden.
- Mondelinge toezeggingen verbinden de verkoopster slechts nadat de verkoopster deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.

### 3. BESTELLINGEN EN ORDERBEVESTIGING

- De persoon die de opdracht of bestelling plaatst in naam van een opdrachtgever wordt verondersteld als zijnde daartoe gemachtigd. Hij draagt gebruikelijk samen met zijn lastgever alle verantwoordelijkheid tegenover de verkoopster en derden.
- Indien een opdracht of bestelling door de verkoopster goedgekeurd wordt, ontvangt de koper een orderbevestiging. De koper wordt geacht stilzittend met (de inhoud van) de orderbevestiging in te stemmen indien hij de verkoopster binnen de 3 dagen na ontvangst geen schriftelijke bezwaren kenbaar maakt.
- De koper is niet gerechtigd om de leveringsgegevens of gedeeltes daarvan zijn enkele wijl te veranderen. Indien de koper toch overgaat tot eenzijdige annulering, is een vergoeding aan de verkoopster verschuldigd gelijk aan 25% van de waarde van de bestelde goederen met een minimum van 125 EUR, behoudens het recht van de verkoopster om de gedwongen uitvoering van de overeenkomst te vorderen of behoudens het recht van de verkoopster om een wettelijke geleden hogere schade te bewijzen en te vorderen. Voor materialen dewelke speciaal op maat gemaakt werden en dewelke eenzijdig geannuleerd worden, is een vergoeding van 100% verschuldigd.
- Ingeval van eenzijdige en niet gerechtvaardigde annulering van de bestelling door de verkoopster, heeft de klant, voor zover deze consument is, evenzeer recht op schadevergoeding, waarvan het bedrag door de consument/opdrachtgever zal dienen te worden bezworen – maar waarbij de consument/opdrachtgever minstens - behoudens bewijs van meer - recht heeft op een bedrag ad 25% van de prijs van de bestelde goederen en/of bestelde werken. Zo en tussen de consument/opdrachtgever en de verkoopster onmogelijk de prijs die als basis geldt, voor deze vergoeding, zal de consument/opdrachtgever zich daarvoor dienen te beroepen op de regels van het gemeene recht.
- Artikel 3.d) vindt geen toepassing wanneer de koper geen consument is in de zin van artikel 1.1.2° Wetboek Economisch Recht (W.E.R.) of in de zin van artikel 1649bis §2, 1°, d.w.z. wanneer de koper de producten die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken, aanschaf of gebruik voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

### 4. DE WIJZE VAN HET TOT STAND KOMEN VAN EEN OVEREENKOMST

- Overeenkomst komt tot stand zodra volgende voorwaarden vervuld zijn: door ondertekening van de bestelbon, d.i. door plaatsing van de handtekening door de koper en dit onafhankelijk van de betaling van een voorschot door de koper. De offerte en de hierop volgende bestelbon kunnen in één en hetzelfde document vervat zitten. Eens de klant aldus de bestelbon ondertekent, komt onherroepelijk een verkoopovereenkomst tot stand die, zo de overeenkomst door de klant eenzijdig ontbonden wordt, de vergoedingen voorzien in de onderhavige algemene voorwaarden in geval van eenzijdige verbreking opleisbaar maakt.

### 5. LEVERINGSTERMIJN

- Op de bestelling wordt de juiste leveringsstermijn of leveringsdatum aangeduid die van strikte toepassing is behalve in geval van overmacht. In het geval van een leveringsstermijn neemt de termijn een aanvang op de dag volgend op de ondertekening van de bestelbon door de koper.
- Volgende niet-limitatief opgesomde gevallen kunnen een verlenging van de leveringsstermijn, zonder recht op schadevergoeding vanwege de klant, rechtvaardigen: overmacht, staking, noodweer, vorst, brand, natuurrampen, rellen, schaarste aan vervoermiddelen, onderbreking van het vervoer, vertraging bij de levering door de leverancier, staking, lock-out, enig ander sociaal conflict, stroom- of nutsonderbrekingen, ziekten, diefstal, ongevallen, oorlog, maatregelen afgevaardigd door de overheid die de levering onmogelijk maakt of aanzienlijk duurer maken dan voorzien bij sluiting van de overeenkomst, iedere andere oorzaak buiten de wil van de verkoopster die de bevoorradingsmoeilijk of aanzienlijk duurer maakt, mechanische defecten, wanneer de leverancier of onderaannemer van de verkoopster in een toestand van faillissement, toepassing van de wet continuïteit ondernemingen of herstructurering beland.
- Kan de verkoopster de leveringsstermijn buiten de onder 5.b) vermelde gevallen niet naleven dan informeert hij de koper hiervan onmiddellijk per aangetekende post en/of elektronisch fax of e-mail gebruik van elke schriftelijke bewijsmiddel. In het betreffende schrijven kan de verkoopster een verlenging van de leveringsdatum of -termijn mede delen, die niet meer dan 25% van de oorspronkelijk overeengekomen termijn kan bedragen.
- Wort deze nieuwe termijn overschreden buiten het geval van overmacht dan kan de koper de overeenkomst beëindigen per aangetekende brief, onverminderd een vergoeding die overeenkomst met de werkelijk overeengekomen schade, zonder dat deze meer mag bedragen dan 10% bedragen van de waarde van de bestelde goederen.
- In geval van verbreking wordt het betaalde voorschot binnen 8 kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving van de verbreking terugbetaald.
- Wanneer de koper geen consument is in de zin van artikel 1.1.2° W.E.R. of in de zin van artikel 1649bis §2, 1°, d.w.z. wanneer de koper de producten die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken, aanschaf of gebruik voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, is de opgegeven leveringsdatum of -termijn altijd louter indicatief en zonder wettelijke betekenis van de verkoopster. In de zin van de wet, die als basis geldt voor de rekening te brengen. Elke koopsum kan dan ook vermeerdert worden met kosten betrekking hebbende op palletten, transport- en kosten die veroorzaakt worden door het verschil tussen de door de koper bestelde hoeveelheid en de hoeveelheid die de verkoopster verplicht van zijn leverancier dient af te nemen, doch zulks - voor wat de bestelde hoeveelheid betreft - met een maximum-meerpreis van 20%.
- De door de verkoopster in de bestelbon of offerte vermelde eenheidsprijzen is steeds excl. BTW.
- De in de offerte vermelde prijzen worden uitsluitend indien de offerte zijn geheel, tijdig en zonder enig voorbehoud aanvaard wordt en de bestelling door de verkoopster bevestigd wordt door aflevering van een orderbevestiging. Bij samengestelde prijsofferten bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- Alle eventuele kortingen gelden slechts in de mate dat voldaan wordt aan onderhavige algemene voorwaarden.

### 6. LEVERING

- Tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen, vindt de levering plaats in het centrale magazijn van de verkoopster, dan wel in de vestiging waar de klant de bestelling geplaatst heeft.
- Zodra de goederen ter beschikking zijn in de lokalen van de verkoopster, wordt de klant hiervan telefonisch of per mail/fax verwittigd. Vanaf deze datum wordt de klant geacht - in geval van afgesproken levering door de koper - deze afhandeling uit te voeren uiterlijk 14 dagen na voormelde verwittiging.
- Zo de klant deze afhandeling niet uitvoert binnen voormelde 14 dagen, zal de verkoopster de koper nogmaals hiertoe schriftelijk in gebreke stellen met bijvoeging van de verkoopfactuur. Zo de koper - binnen de 14 dagen na verzending van voormelde schriftelijke gebrekestelling - de goederen noch steeds niet afgehaald heeft, zal de verkoopster de koper per aangetekende zending een laatste termijn van 14 dagen tot afhaling verlenen. Indien de koper binnen de 14 dagen na verzending van voormelde aangetekend schrijven de goederen noch niet afgehaald heeft, heeft de verkoopster het recht om: - stockkosten aan te rekenen; - de gedwongen tenuitvoerlegging van de verkoopovereenkomst af te dwingen en onmiddellijk betaling te eisen van de verkoopster; - de goederen te verkopen en een vergoeding te eisen voor geleden schade, welke forfaitair vastgelegd wordt op 25% van de waarde van de goederen, onverminderd het recht van de verkoopster om werkelijk geleden hogere schade te bewijzen en te vorderen.
- In geval van afgesproken levering door de verkoopster zal een gelijkwaardige handtekening toegepast worden zoals deze hiervoor onder 6.b) voorzien.

### 7. PRIJZEN

- De in de aanbiedingen vermelde prijzen, zijn de prijzen per volle lading (minimum vijf palletten). Indien conform de bewoordingen van de offerte of aanbieding het transport in de prijs begrepen is, betreft dit de levering op de plaats die tussen partijen overeengekomen wordt en die rechtstreeks vanaf de openbare weg toegankelijk is, zulks binnen de kraanreikwijdte van het voertuig. Voor aanvullend transport behoort de verkoopster zich uitdrukkelijk het recht voor om bijkomende kosten in rekening te brengen. Elke koopsum kan dan ook vermeerdert worden met kosten betrekking hebbende op palletten, transport- en kosten die veroorzaakt worden door het verschil tussen de door de koper bestelde hoeveelheid en de hoeveelheid die de verkoopster verplicht van zijn leverancier dient af te nemen, doch zulks - voor wat de bestelde hoeveelheid betreft - met een maximum-meerpreis van 20%.
- De door de verkoopster in de bestelbon of offerte vermelde eenheidsprijzen is steeds excl. BTW.
- De in de offerte vermelde prijzen worden uitsluitend indien de offerte zijn geheel, tijdig en zonder enig voorbehoud aanvaard wordt en de bestelling door de verkoopster bevestigd wordt door aflevering van een orderbevestiging. Bij samengestelde prijsofferten bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- Alle eventuele kortingen gelden slechts in de mate dat voldaan wordt aan onderhavige algemene voorwaarden.

### 8. OVERGANG VAN RISICO

- Gebeuren steeds voor het uitsluitende risico van de klant: vervoer van goederen (zelfs bij vervoer franco bestemming), diefstal of beschadiging na levering van de materialen op de werf.
- Indien de goederen door toedoen van de verkoopster dienen geleverd te worden, heeft de leverings plaats door deponering op een plaats die voorafgaandelijk wordt vastgesteld. Indien de leverings plaats die rechtstreeks vanaf de openbare weg toegankelijk is, en zulks steeds binnen de kraanreikwijdte van het voertuig. Indien de deponering onmogelijk is zonder betreding van het eigendom van de klant gebeurt zulks op diens risico.
- De koper dient erin te voorzien dat zij op het ogenblik van de levering hij/zij zelf of een door hem/haar gemandateerde, aanwezig is, alsook dat onmiddellijke ontleding mogelijk is, bij gebreke waarvan alle bijkomende kosten voor rekening van de koper zullen zijn.

### 9. AANVAARDING EN KLACHTEN

- Geleverde goederen worden, behoudens de wettelijk voorziene gevallen, niet teruggenomen. Zo in uitzonderlijke gevallen toch terugname door de verkoopster aanvaard wordt, gebeurt zulks aan 80% van de gefactureerde waarde en op voorwaarde dat de goederen van hetzelfde bad afkomstig zijn en hetzelfde fabricagenummer hebben dan de gestookte goederen van de

verkoopster. In voorkomend geval dient de koper zelf te zorgen voor het terug brengen van de goederen (in perfecte staat en in originele verpakking) in de lokalen van de verkoopster.

- In geval van levering door de verkoopster, gebeurt aanvaarding van zichtbare conformiteit, kwaliteit en hoeveelheid onmiddellijk en tegensprekelijk bij aankomst van de goederen op de werf, hetzij door de klant zelf, hetzij door een door hem of haar gemandateerde, bij gebreke waarvan de koper stilzittend geacht wordt de conformiteit, kwaliteit en hoeveelheid aanvaard te hebben. In geval van afhaling van de goederen door de klant, geschiedt de aanvaarding van conformiteit van goederen bij de afhaling zelf.
- Afwijkingen in tint, kleur, maat, structuur, dikte en oppervlakte, alsook onterfeningen tussen enerzijds de tentoongestelde goederen of platen daarvan en anderzijds door de klant afgehaald of door de verkoopster geleverde goederen, of tussen de oorspronkelijk geplaatste bestelling en de naderhand geplaatste bijbestelling zijn steeds mogelijk en kunnen geen aanleiding tot gerechtvaardigde klachten geven.

- Klachten omtrent zichtbare gebreken m.b.t. goederen dienen onmiddellijk bij levering of afhaling te geschieden. Bij goederen die geïcht worden onder de specificatie "breedte of derde keuze" of "f" kunnen na levering/ afhaling geen klachten aanvaard worden m.b.t. zichtbare gebreken die immers geacht worden inherent te zijn aan deze kwalificatie. Klachten omtrent verborgen gebreken, dienen binnen de acht dagen na ontdekking, per aangetekend schrijven met ontvangsbewijs te worden gemeld. Bij gebreke aan melding binnen voormelde termijnen en op voormelde wijze - zeker zo een plaatsing van de tegels gebeurd - wordt de klant geacht de gebreken stilzittend te hebben aanvaard.

- Afwijkingen in tint, kleur, maat, structuur, dikte en oppervlakte, alsook onterfeningen tussen enerzijds de tentoongestelde goederen of platen daarvan en anderzijds door de klant afgehaald of door de verkoopster geleverde goederen, of tussen de oorspronkelijk geplaatste bestelling en de naderhand geplaatste bijbestelling zijn steeds mogelijk en kunnen geen aanleiding tot gerechtvaardigde klachten geven.

- Klachten omtrent zichtbare gebreken m.b.t. goederen dienen onmiddellijk bij levering of afhaling te geschieden. Bij goederen die geïcht worden onder de specificatie "breedte of derde keuze" of "f" kunnen na levering/ afhaling geen klachten aanvaard worden m.b.t. zichtbare gebreken die immers geacht worden inherent te zijn aan deze kwalificatie. Klachten omtrent verborgen gebreken, dienen binnen de acht dagen na ontdekking, per aangetekend schrijven met ontvangsbewijs te worden gemeld. Bij gebreke aan melding binnen voormelde termijnen en op voormelde wijze - zeker zo een plaatsing van de tegels gebeurd - wordt de klant geacht de gebreken stilzittend te hebben aanvaard.

- Afwijkingen in tint, kleur, maat, structuur, dikte en oppervlakte, alsook onterfeningen tussen enerzijds de tentoongestelde goederen of platen daarvan en anderzijds door de klant afgehaald of door de verkoopster geleverde goederen, of tussen de oorspronkelijk geplaatste bestelling en de naderhand geplaatste bijbestelling zijn steeds mogelijk en kunnen geen aanleiding tot gerechtvaardigde klachten geven.

- Klachten omtrent zichtbare gebreken m.b.t. goederen dienen onmiddellijk bij levering of afhaling te geschieden. Bij goederen die geïcht worden onder de specificatie "breedte of derde keuze" of "f" kunnen na levering/ afhaling geen klachten aanvaard worden m.b.t. zichtbare gebreken die immers geacht worden inherent te zijn aan deze kwalificatie. Klachten omtrent verborgen gebreken, dienen binnen de acht dagen na ontdekking, per aangetekend schrijven met ontvangsbewijs te worden gemeld. Bij gebreke aan melding binnen voormelde termijnen en op voormelde wijze - zeker zo een plaatsing van de tegels gebeurd - wordt de klant geacht de gebreken stilzittend te hebben aanvaard.

- Afwijkingen in tint, kleur, maat, structuur, dikte en oppervlakte, alsook onterfeningen tussen enerzijds de tentoongestelde goederen of platen daarvan en anderzijds door de klant afgehaald of door de verkoopster geleverde goederen, of tussen de oorspronkelijk geplaatste bestelling en de naderhand geplaatste bijbestelling zijn steeds mogelijk en kunnen geen aanleiding tot gerechtvaardigde klachten geven.

- Klachten omtrent zichtbare gebreken m.b.t. goederen dienen onmiddellijk bij levering of afhaling te geschieden. Bij goederen die geïcht worden onder de specificatie "breedte of derde keuze" of "f" kunnen na levering/ afhaling geen klachten aanvaard worden m.b.t. zichtbare gebreken die immers geacht worden inherent te zijn aan deze kwalificatie. Klachten omtrent verborgen gebreken, dienen binnen de acht dagen na ontdekking, per aangetekend schrijven met ontvangsbewijs te worden gemeld. Bij gebreke aan melding binnen voormelde termijnen en op voormelde wijze - zeker zo een plaatsing van de tegels gebeurd - wordt de klant geacht de gebreken stilzittend te hebben aanvaard.

- Afwijkingen in tint, kleur, maat, structuur, dikte en oppervlakte, alsook onterfeningen tussen enerzijds de tentoongestelde goederen of platen daarvan en anderzijds door de klant afgehaald of door de verkoopster geleverde goederen, of tussen de oorspronkelijk geplaatste bestelling en de naderhand geplaatste bijbestelling zijn steeds mogelijk en kunnen geen aanleiding tot gerechtvaardigde klachten geven.

- Klachten omtrent zichtbare gebreken m.b.t. goederen dienen onmiddellijk bij levering of afhaling te geschieden. Bij goederen die geïcht worden onder de specificatie "breedte of derde keuze" of "f" kunnen na levering/ afhaling geen klachten aanvaard worden m.b.t. zichtbare gebreken die immers geacht worden inherent te zijn aan deze kwalificatie. Klachten omtrent verborgen gebreken, dienen binnen de acht dagen na ontdekking, per aangetekend schrijven met ontvangsbewijs te worden gemeld. Bij gebreke aan melding binnen voormelde termijnen en op voormelde wijze - zeker zo een plaatsing van de tegels gebeurd - wordt de klant geacht de gebreken stilzittend te hebben aanvaard.

- Afwijkingen in tint, kleur, maat, structuur, dikte en oppervlakte, alsook onterfeningen tussen enerzijds de tentoongestelde goederen of platen daarvan en anderzijds door de klant afgehaald of door de verkoopster geleverde goederen, of tussen de oorspronkelijk geplaatste bestelling en de naderhand geplaatste bijbestelling zijn steeds mogelijk en kunnen geen aanleiding tot gerechtvaardigde klachten geven.

- Klachten omtrent zichtbare gebreken m.b.t. goederen dienen onmiddellijk bij levering of afhaling te geschieden. Bij goederen die geïcht worden onder de specificatie "breedte of derde keuze" of "f" kunnen na levering/ afhaling geen klachten aanvaard worden m.b.t. zichtbare gebreken die immers geacht worden inherent te zijn aan deze kwalificatie. Klachten omtrent verborgen gebreken, dienen binnen de acht dagen na ontdekking, per aangetekend schrijven met ontvangsbewijs te worden gemeld. Bij gebreke aan melding binnen voormelde termijnen en op voormelde wijze - zeker zo een plaatsing van de tegels gebeurd - wordt de klant geacht de gebreken stilzittend te hebben aanvaard.

- Afwijkingen in tint, kleur, maat, structuur, dikte en oppervlakte, alsook onterfeningen tussen enerzijds de tentoongestelde goederen of platen daarvan en anderzijds door de klant afgehaald of door de verkoopster geleverde goederen, of tussen de oorspronkelijk geplaatste bestelling en de naderhand geplaatste bijbestelling zijn steeds mogelijk en kunnen geen aanleiding tot gerechtvaardigde klachten geven.

- Klachten omtrent zichtbare gebreken m.b.t. goederen dienen onmiddellijk bij levering of afhaling te geschieden. Bij goederen die geïcht worden onder de specificatie "breedte of derde keuze" of "f" kunnen na levering/ afhaling geen klachten aanvaard worden m.b.t. zichtbare gebreken die immers geacht worden inherent te zijn aan deze kwalificatie. Klachten omtrent verborgen gebreken, dienen binnen de acht dagen na ontdekking, per aangetekend schrijven met ontvangsbewijs te worden gemeld. Bij gebreke aan melding binnen voormelde termijnen en op voormelde wijze - zeker zo een plaatsing van de tegels gebeurd - wordt de klant geacht de gebreken stilzittend te hebben aanvaard.

- Afwijkingen in tint, kleur, maat, structuur, dikte en oppervlakte, alsook onterfeningen tussen enerzijds de tentoongestelde goederen of platen daarvan en anderzijds door de klant afgehaald of door de verkoopster geleverde goederen, of tussen de oorspronkelijk geplaatste bestelling en de naderhand geplaatste bijbestelling zijn steeds mogelijk en kunnen geen aanleiding tot gerechtvaardigde klachten geven.

- Klachten omtrent zichtbare gebreken m.b.t. goederen dienen onmiddellijk bij levering of afhaling te geschieden. Bij goederen die geïcht worden onder de specificatie "breedte of derde keuze" of "f" kunnen na levering/ afhaling geen klachten aanvaard worden m.b.t. zichtbare gebreken die immers geacht worden inherent te zijn aan deze kwalificatie. Klachten omtrent verborgen gebreken, dienen binnen de acht dagen na ontdekking, per aangetekend schrijven met ontvangsbewijs te worden gemeld. Bij gebreke aan melding binnen voormelde termijnen en op voormelde wijze - zeker zo een plaatsing van de tegels gebeurd - wordt de klant geacht de gebreken stilzittend te hebben aanvaard.

- Afwijkingen in tint, kleur, maat, structuur, dikte en oppervlakte, alsook onterfeningen tussen enerzijds de tentoongestelde goederen of platen daarvan en anderzijds door de klant afgehaald of door de verkoopster geleverde goederen, of tussen de oorspronkelijk geplaatste bestelling en de naderhand geplaatste bijbestelling zijn steeds mogelijk en kunnen geen aanleiding tot gerechtvaardigde klachten geven.

- Klachten omtrent zichtbare gebreken m.b.t. goederen dienen onmiddellijk bij levering of afhaling te geschieden. Bij goederen die geïcht worden onder de specificatie "breedte of derde keuze" of "f" kunnen na levering/ afhaling geen klachten aanvaard worden m.b.t. zichtbare gebreken die immers geacht worden inherent te zijn aan deze kwalificatie. Klachten omtrent verborgen gebreken, dienen binnen de acht dagen na ontdekking, per aangetekend schrijven met ontvangsbewijs te worden gemeld. Bij gebreke aan melding binnen voormelde termijnen en op voormelde wijze - zeker zo een plaatsing van de tegels gebeurd - wordt de klant geacht de gebreken stilzittend te hebben aanvaard.

- Afwijkingen in tint, kleur, maat, structuur, dikte en oppervlakte, alsook onterfeningen tussen enerzijds de tentoongestelde goederen of platen daarvan en anderzijds door de klant afgehaald of door de verkoopster geleverde goederen, of tussen de oorspronkelijk geplaatste bestelling en de naderhand geplaatste bijbestelling zijn steeds mogelijk en kunnen geen aanleiding tot gerechtvaardigde klachten geven.

- Klachten omtrent zichtbare gebreken m.b.t. goederen dienen onmiddellijk bij levering of afhaling te geschieden. Bij goederen die geïcht worden onder de specificatie "breedte of derde keuze" of "f" kunnen na levering/ afhaling geen klachten aanvaard worden m.b.t. zichtbare gebreken die immers geacht worden inherent te zijn aan deze kwalificatie. Klachten omtrent verborgen gebreken, dienen binnen de acht dagen na ontdekking, per aangetekend schrijven met ontvangsbewijs te worden gemeld. Bij gebreke aan melding binnen voormelde termijnen en op voormelde wijze - zeker zo een plaatsing van de tegels gebeurd - wordt de klant geacht de gebreken stilzittend te hebben aanvaard.

- Afwijkingen in tint, kleur, maat, structuur, dikte en oppervlakte, alsook onterfeningen tussen enerzijds de tentoongestelde goederen of platen daarvan en anderzijds door de klant afgehaald of door de verkoopster geleverde goederen, of tussen de oorspronkelijk geplaatste bestelling en de naderhand geplaatste bijbestelling zijn steeds mogelijk en kunnen geen aanleiding tot gerechtvaardigde klachten geven.

- Klachten omtrent zichtbare gebreken m.b.t. goederen dienen onmiddellijk bij levering of afhaling te geschieden. Bij goederen die geïcht worden onder de specificatie "breedte of derde keuze" of "f" kunnen na levering/ afhaling geen klachten aanvaard worden m.b.t. zichtbare gebreken die immers geacht worden inherent te zijn aan deze kwalificatie. Klachten omtrent verborgen gebreken, dienen binnen de acht dagen na ontdekking, per aangetekend schrijven met ontvangsbewijs te worden gemeld. Bij gebreke aan melding binnen voormelde termijnen en op voormelde wijze - zeker zo een plaatsing van de tegels gebeurd - wordt de klant geacht de gebreken stilzittend te hebben aanvaard.

- Afwijkingen in tint, kleur, maat, structuur, dikte en oppervlakte, alsook onterfeningen tussen enerzijds de tentoongestelde goederen of platen daarvan en anderzijds door de klant afgehaald of door de verkoopster geleverde goederen, of tussen de oorspronkelijk geplaatste bestelling en de naderhand geplaatste bijbestelling zijn steeds mogelijk en kunnen geen aanleiding tot gerechtvaardigde klachten geven.

- Klachten omtrent zichtbare gebreken m.b.t. goederen dienen onmiddellijk bij levering of afhaling te geschieden. Bij goederen die geïcht worden onder de specificatie "breedte of derde keuze" of "f" kunnen na levering/ afhaling geen klachten aanvaard worden m.b.t. zichtbare gebreken die immers geacht worden inherent te zijn aan deze kwalificatie. Klachten omtrent verborgen gebreken, dienen binnen de acht dagen na ontdekking, per aangetekend schrijven met ontvangsbewijs te worden gemeld. Bij gebreke aan melding binnen voormelde termijnen en op voormelde wijze - zeker zo een plaatsing van de tegels gebeurd - wordt de klant geacht de gebreken stilzittend te hebben aanvaard.

- Afwijkingen in tint, kleur, maat, structuur, dikte en oppervlakte, alsook onterfeningen tussen enerzijds de tentoongestelde goederen of platen daarvan en anderzijds door de klant afgehaald of door de verkoopster geleverde goederen, of tussen de oorspronkelijk geplaatste bestelling en de naderhand geplaatste bijbestelling zijn steeds mogelijk en kunnen geen aanleiding tot gerechtvaardigde klachten geven.

- Klachten omtrent zichtbare gebreken m.b.t. goederen dienen onmiddellijk bij levering of afhaling te geschieden. Bij goederen die geïcht worden onder de specificatie "breedte of derde keuze" of "f" kunnen na levering/ afhaling geen klachten aanvaard worden m.b.t. zichtbare gebreken die immers geacht worden inherent te zijn aan deze kwalificatie. Klachten omtrent verborgen gebreken, dienen binnen de acht dagen na ontdekking, per aangetekend schrijven met ontvangsbewijs te worden gemeld. Bij gebreke aan melding binnen voormelde termijnen en op voormelde wijze - zeker zo een plaatsing van de tegels gebeurd - wordt de klant geacht de gebreken stilzittend te hebben aanvaard.

- Afwijkingen in tint, kleur, maat, structuur, dikte en oppervlakte, alsook onterfeningen tussen enerzijds de tentoongestelde goederen of platen daarvan en anderzijds door de klant afgehaald of door de verkoopster geleverde goederen, of tussen de oorspronkelijk geplaatste bestelling en de naderhand geplaatste bijbestelling zijn steeds mogelijk en kunnen geen aanleiding tot gerechtvaardigde klachten geven.

- Klachten omtrent zichtbare gebreken m.b.t. goederen dienen onmiddellijk bij levering of afhaling te geschieden. Bij goederen die geïcht worden onder de specificatie "breedte of derde keuze" of "f" kunnen na levering/ afhaling geen klachten aanvaard worden m.b.t. zichtbare gebreken die immers geacht worden inherent te zijn aan deze kwalificatie. Klachten omtrent verborgen gebreken, dienen binnen de acht dagen na ontdekking, per aangetekend schrijven met ontvangsbewijs te worden gemeld. Bij gebreke aan melding binnen voormelde termijnen en op voormelde wijze - zeker zo een plaatsing van de tegels gebeurd - wordt de klant geacht de gebreken stilzittend te hebben aanvaard.

- Afwijkingen in tint, kleur, maat, structuur, dikte en oppervlakte, alsook onterfeningen tussen enerzijds de tentoongestelde goederen of platen daarvan en anderzijds door de klant afgehaald of door de verkoopster geleverde goederen, of tussen de oorspronkelijk geplaatste bestelling en de naderhand geplaatste bijbestelling zijn steeds mogelijk en kunnen geen aanleiding tot gerechtvaardigde klachten geven.

- Klachten omtrent zichtbare gebreken m.b.t. goederen dienen onmiddellijk bij levering of afhaling te geschieden. Bij goederen die geïcht worden onder de specificatie "breedte of derde keuze" of "f" kunnen na levering/ afhaling geen klachten aanvaard worden m.b.t. zichtbare gebreken die immers geacht worden inherent te zijn aan deze kwalificatie. Klachten omtrent verborgen gebreken, dienen binnen de acht dagen na ontdekking, per aangetekend schrijven met ontvangsbewijs te worden gemeld. Bij gebreke aan melding binnen voormelde termijnen en op voormelde wijze - zeker zo een plaatsing van de tegels gebeurd - wordt de klant geacht de gebreken stilzittend te hebben aanvaard.

- Afwijkingen in tint, kleur, maat, structuur, dikte en oppervlakte, alsook onterfeningen tussen enerzijds de tentoongestelde goederen of platen daarvan en anderzijds door de klant afgehaald of door de verkoopster geleverde goederen, of tussen de oorspronkelijk geplaatste bestelling en de naderhand geplaatste bijbestelling zijn steeds mogelijk en kunnen geen aanleiding tot gerechtvaardigde klachten geven.

- Klachten omtrent zichtbare gebreken m.b.t. goederen dienen onmiddellijk bij levering of afhaling te geschieden. Bij goederen die geïcht worden onder de specificatie "breedte of derde keuze" of "f" kunnen na levering/ afhaling geen klachten aanvaard worden m.b.t. zichtbare gebreken die immers geacht worden inherent te zijn aan deze kwalificatie. Klachten omtrent verborgen gebreken, dienen binnen de acht dagen na ontdekking, per aangetekend schrijven met ontvangsbewijs te worden gemeld. Bij gebreke aan melding binnen voormelde termijnen en op voormelde wijze - zeker zo een plaatsing van de tegels gebeurd - wordt de klant geacht de gebreken stilzittend te hebben aanvaard.

- Afwijkingen in tint, kleur, maat, structuur, dikte en oppervlakte, alsook onterfeningen tussen enerzijds de tentoongestelde goederen of platen daarvan en anderzijds door de klant afgehaald of door de verkoopster geleverde goederen, of tussen de oorspronkelijk geplaatste bestelling en de naderhand geplaatste bijbestelling zijn steeds mogelijk en kunnen geen aanleiding tot gerechtvaardigde klachten geven.

- Klachten omtrent zichtbare gebreken m.b.t. goederen dienen onmiddellijk bij levering of afhaling te geschieden. Bij goederen die geïcht worden onder de specificatie "breedte of derde keuze" of "f" kunnen na levering/ afhaling geen klachten aanvaard worden m.b.t. zichtbare gebreken die immers geacht worden inherent te zijn aan deze kwalificatie. Klachten omtrent verborgen gebreken, dienen binnen de acht dagen na ontdekking, per aangetekend schrijven met ontvangsbewijs te worden gemeld. Bij gebreke aan melding binnen voormelde termijnen en op voormelde wijze - zeker zo een plaatsing van de tegels gebeurd - wordt de klant geacht de gebreken stilzittend te hebben aanvaard.

- Afwijkingen in tint, kleur, maat, structuur, dikte en oppervlakte, alsook onterfeningen tussen enerzijds de tentoongestelde goederen of platen daarvan en anderzijds door de klant afgehaald of door de verkoopster geleverde goederen, of tussen de oorspronkelijk geplaatste bestelling en de naderhand geplaatste bijbestelling zijn steeds mogelijk en kunnen geen aanleiding tot gerechtvaardigde klachten geven.

- Klachten omtrent zichtbare gebreken m.b.t. goederen dienen onmiddellijk bij levering of afhaling te geschieden. Bij goederen die geïcht worden onder de specificatie "breedte of derde keuze" of "f" kunnen na levering/ afhaling geen klachten aanvaard worden m.b.t. zichtbare gebreken die immers geacht worden inherent te zijn aan deze kwalificatie. Klachten omtrent verborgen gebreken, dienen binnen de acht dagen na ontdekking, per aangetekend schrijven met ontvangsbewijs te worden gemeld. Bij gebreke aan melding binnen voormelde termijnen en op voormelde wijze - zeker zo een plaatsing van de tegels gebeurd - wordt de klant geacht de gebreken stilzittend te hebben aanvaard.

- Afwijkingen in tint, kleur, maat, structuur, dikte en oppervlakte, alsook onterfeningen tussen enerzijds de tentoongestelde goederen of platen daarvan en anderzijds door de klant afgehaald of door de verkoopster geleverde goederen, of tussen de oorspronkelijk geplaatste bestelling en de naderhand geplaatste bijbestelling zijn steeds mogelijk en kunnen geen aanleiding tot gerechtvaardigde klachten geven.

- Klachten omtrent zichtbare gebreken m.b.t. goederen dienen onmiddellijk bij levering of afhaling te geschieden. Bij goederen die geïcht worden onder de specificatie "breedte of derde keuze" of "f" kunnen na levering/ afhaling geen klachten aanvaard worden m.b.t. zichtbare gebreken die immers geacht worden inherent te zijn aan deze kwalificatie. Klachten omtrent verborgen gebreken, dienen binnen de acht dagen na ontdekking, per aangetekend schrijven met ontvangsbewijs te worden gemeld. Bij gebreke aan melding binnen voormelde termijnen en op voormelde wijze - zeker zo een plaatsing van de tegels gebeurd - wordt de klant geacht de gebreken stilzittend te hebben aanvaard.

- Afwijkingen in tint, kleur, maat, structuur, dikte en oppervlakte, alsook onterfeningen tussen enerzijds de tentoongestelde goederen of platen daarvan en anderzijds door de klant afgehaald of door de verkoopster geleverde goederen, of tussen de oorspronkelijk geplaatste bestelling en de naderhand geplaatste bijbestelling zijn steeds mogelijk en kunnen geen aanleiding tot gerechtvaardigde klachten geven.

- Klachten omtrent zichtbare gebreken m.b.t. goederen dienen onmiddellijk bij levering of afhaling te geschieden. Bij goederen